



**NMC-PE POLSKA Sp. z o. o.**

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Celem strategicznym Firmy NMC-PE POLSKA Sp. z o. o. jest osiągnięcie pełnego zadowolenia Klientów z jakości naszych usług i obsługi Klientów, a w konsekwencji osiągnięcie pozycji regionalnego lidera obsługi serwisowej sprzętu komputerowego.

W swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu i spełnieniu wymagań Klienta, poprzez śledzenie najnowszych światowych trendów i technologii, posiadanemu bogatego doświadczeniu oraz wiedzy.

Dzięki temu możemy zaoferować najwyższą jakość oraz kompleksową obsługę i wsparcie na wszystkich etapach naprawy.

W trosce o zaufanie, jakim obdarzają nas Klienci oraz o wizerunek wiarygodnego partnera stawiamy sobie następujące cele strategiczne:

- doskonalenie procesu naprawy, obsługi serwisowej sprzętu komputerowego zgodnie z najnowszymi trendami światowymi;
- stosowanie standardów producentów sprzętu komputerowego;
- zapewnienie krótkich terminów realizacji naprawy i najwyższej jakości wykonania, a dzięki temu osiągnięcie pełnego zadowolenia Klientów;
- zapewnienie satysfakcji pracowników z uwzględnieniem stałego podnoszenia ich kwalifikacji i rozwoju zawodowego;
- profesjonalizm i odpowiedzialność w realizowaniu obowiązków pracowniczych.

Wychodząc z założenia, że poziom zadowolenia Klientów zależy od jakości oferowanych przez nas usług oraz kompetencji pracowników, realizujemy powyższe cele strategiczne poprzez:

- reagowanie na zmieniające się potrzeby i rosnące wymagania Klientów;
- stosowanie określonego systemu pozyskiwania i szkolenia pracowników;
- zaangażowanie kierownictwa w tworzenie warunków i motywowanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia wykonywanej pracy.

Prezes Firmy NMC-PE POLSKA Sp. z o. o. deklaruje, że w dalszym ciągu będzie dokładał starań i środków, aby niniejsza Polityka była w pełni realizowana.

*PREZES*

*Piotr RYCHLEWSKI*

*Koszalin, dnia 20.05.2015*